**Укажите наименование учреждения культуры, которое вы посетили:**

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Настоящая анкета заполняется:**

**□-**лично гражданином получателем услуги;

**□-** законным представителем гражданина-получателя услуги.

**Пол:**

**□-** женский;

**□-** мужской.

**Социальный статус:**

**□-**учащийся;

**□-**студент;

□-пенсионер;

□-инвалид

□-иной статус (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**В который раз Вы обратились в организацию культуры за получением социальных услуг:**

□- впервые;

□- повторно;

□- неоднократно.

**Как вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры и порядке предоставления социальных услуг:**

□- хорошо проинформирован(а);

□- слабо проинформирован(а);

□- не информирован(а).

**Оцените качество оказания услуг организациями культуры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **Единица измерения (значение показателя)** | **Личное мнение (количество баллов)** |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | |
| 1.1 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | **от 0 до 10 баллов** |  |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры ( в том числе с помощью мобильных устройств) | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | **от 0 до 10 баллов** |  |
| **3** | **Время ожидания предоставления услуги** | | |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организацией культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** | | |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организаций культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | **от 0 до 10 баллов** |  |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | **от 0 до 10 баллов** |  |

**Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг:**

□- да;

□- нет.

**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дата заполнения «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: **muk-biblioteka2009@yandex.ru** илипо почтовому адресу**: 215800, г. Ярцево, ул. К Маркса, д.9 с пометкой «независимая оценка».**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**Конец формы